



La satisfaction des patients est un objectif majeur au sein de notre établissement. Evaluée de manière précise, elle permet de mettre en place des processus d'amélioration sur des données objectives et de suivre les résultats des améliorations mises en œuvre.



### **Information du malade/ de la famille/médecin référent**

95% des patients/parents trouvent que l'information est satisfaisante à très satisfaisante,



### **Qualité des soins**

88% des patients/parents trouvent que la qualité des soins est satisfaisante à très satisfaisante,



### **Prise en compte de la douleur physique**

95% des patients/parents trouvent que la prise en compte de la douleur physique est satisfaisante à très satisfaisante,



### **Prise en compte de la douleur psychologique**

93% des patients/parents trouvent que la prise en compte de la douleur psychologique est moyennement satisfaisante à très satisfaisante,



### **Secret médical**

91% des patients/parents trouvent que le secret médical est préservé de manière satisfaisante à très satisfaisante,



### **Relation avec les médecins**

88% des patients/parents trouvent que les relations avec les médecins de l'établissement sont moyennement satisfaisantes à très satisfaisantes,



### **Qualité des soins infirmiers/diététiques/éducatifs**

100% des patients/parents trouvent que la qualité des soins infirmiers/diététiques/éducatifs est satisfaisante à très satisfaisante,



### **Relation avec le personnel**

99% des patients/parents trouvent que les relations avec le personnel de l'établissement sont moyennement satisfaisantes à très satisfaisantes,



### **Nursing et surveillance**

91% des patients/parents trouvent que le nursing et la surveillance sont moyennement satisfaisants à très satisfaisants,



### **Accueil/Organisation/attente**

100% des patients/parents trouvent que l'accueil, l'organisation et l'attente sont moyennement satisfaisants à très satisfaisants,



### **Standard téléphonique**

93% des patients/parents trouvent le standard téléphonique moyennement satisfaisant à très satisfaisant,



### **Information/relation famille**

97% des patients/parents trouvent que les informations données et les relations avec les familles sont moyennement satisfaisantes à très satisfaisantes,



### **Réussite scolaire**

76% des patients/parents trouvent que la réussite scolaire est moyennement satisfaisante à très satisfaisante,



### **Soutien scolaire**

73% des patients/parents trouvent le soutien scolaire moyennement satisfaisant à très satisfaisant,



### **Information/relation/famille (scolaire)**

75% des patients/parents trouvent que l'information et les relations avec la famille (scolaire) sont moyennement satisfaisants à très satisfaisants,



### **Confort de la chambre**

97% des patients/parent trouvent que le confort de la chambre est moyennement satisfaisant à très satisfaisant,



### **Promiscuité/bruit**

87% des patients/parents trouvent que la promiscuité et le bruit dans les locaux sont moyennement satisfaisants à très satisfaisants,



### **Alimentation**

95% des patients/parents trouvent que l'alimentation est moyennement satisfaisante à très satisfaisante,



### **Propreté/état des locaux**

95% des patients/parents trouvent la propreté et l'état des locaux moyennement satisfaisants à très satisfaisants,



### **Droits du patient**

94% des patients/parents trouvent que des droits du patient sont respectés de manière moyennement satisfaits à très satisfaits,



### **Intimité/confidentialité**

86% des patients/parents trouvent l'intimité et la confidentialité moyennement satisfaisantes à très satisfaisantes,