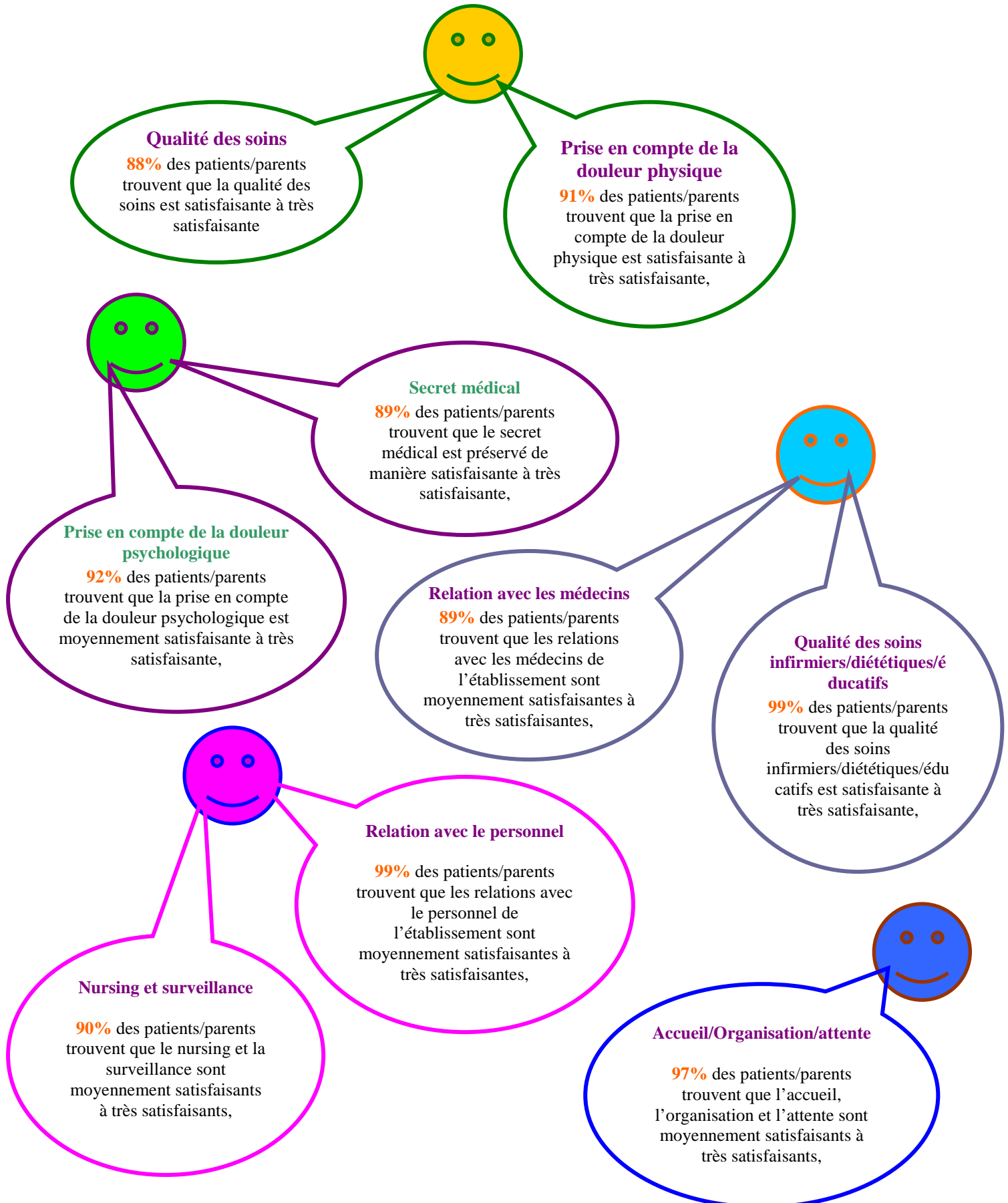
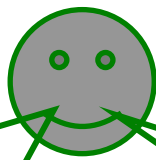


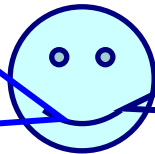
La satisfaction des patients est un objectif majeur au sein de notre établissement. Evaluée de manière précise, elle permet de mettre en place des processus d'amélioration sur des données objectives et de suivre les résultats des améliorations mises en œuvre.





Standard téléphonique
 93% des patients/parents trouvent le standard téléphonique moyennement satisfaisant à très satisfaisant,

Information/relation famille
 97% des patients/parents trouvent que les informations données et les relations avec les familles sont moyennement satisfaisantes à très satisfaisantes,



Soutien scolaire
 70% des patients/parents trouvent le soutien scolaire moyennement satisfaisant à très satisfaisant,

Réussite scolaire
 71% des patients/parents trouvent que la réussite scolaire est moyennement satisfaisante à très satisfaisante,



Soutien scolaire
 70% des patients/parents trouvent le soutien scolaire moyennement satisfaisant à très satisfaisant,

Information/relation/famille (scolaire)
 71% des patients/parents trouvent que l'information et les relations avec la famille (scolaire) sont moyennement satisfaisants à très satisfaisants,



Confort de la chambre
 96% des patients/parent trouvent que le confort de la chambre est moyennement satisfaisant à très satisfaisant,

Promiscuité/bruit
 86% des patients/parents trouvent que la promiscuité et le bruit dans les locaux sont moyennement satisfaisants à très satisfaisants



Alimentation
 94% des patients/parents trouvent que l'alimentation est moyennement satisfaisante à très satisfaisante,

Propreté/état des locaux
 96% des patients/parents trouvent la propreté et l'état des locaux moyennement satisfaisants à très satisfaisants.



Droits du patient
 92% des patients/parents trouvent que des droits du patient sont respectés de manière moyennement satisfaits à très satisfaisants,

Intimité/confidentialité
 84% des patients/parents trouvent l'intimité et la confidentialité satisfaisantes à très satisfaisantes,